



Privacy and Personal Data Processing Policy As of March 6, 2025

Terms and Definitions

Personal Data – any information relating to a directly or indirectly identified or identifiable individual (data subject).

Other Confidential Information – any information for which current legislation establishes the requirement not to disclose such information to third parties without the consent of its owner (except for Personal Data).

Processing of Personal Data – any action (operation) or set of actions (operations) performed with or without the use of automation tools, including collection, recording, systematization, accumulation, storage, updating (modification), retrieval, use, transfer (distribution, provision, access), anonymization, blocking, deletion, or destruction of personal data.

Other terms used in this Policy are used in the meanings defined by the current legislation of the Russian Federation and the User Agreement of the Mobile Application.

1. General Provisions

This Privacy Policy regulates the procedure for the collection, use, storage, and protection of personal data of users of the mobile application Kiksapp (hereinafter referred to as the "Application").

1.1. The Privacy and Personal Data Processing Policy (hereinafter referred to as the "Policy") has been developed and is applied by the Application Operator in accordance with Federal Law No. 152-FZ of July 27, 2006, "On Personal Data" (hereinafter referred to as Federal Law No. 152-FZ) and Federal Law No. 149-FZ of July 27, 2006, "On Information, Information Technologies, and Information Protection" (hereinafter referred to as Federal Law No. 149-FZ). It defines the general conditions for the processing of personal data and other confidential information provided by users for processing, as well as establishes procedures aimed at preventing violations of the legislation of the Russian Federation.

1.2. The use of the Application implies the unconditional consent of the Registered User to this Policy and the terms of processing Personal Data and Other Confidential Information specified therein. If the Registered User does not agree with these terms, they are not entitled to use the Application.

1.3. Personal Data and Other Confidential Information obtained during registration are stored and processed in accordance with the requirements of Federal Law No. 152-FZ, Federal Law No. 149-FZ, and the regulatory documents of the Federal Service for Technical and Export Control of Russia and the Federal Security Service of Russia.

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

От 06.03.2025

Термины и определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Иная конфиденциальная информация – любая информация, в отношении которой действующим законодательством установлено требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя (за исключением персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Иные термины, использованные в настоящей Политике, используются в тех значениях, которые определены действующим законодательством Российской Федерации и Пользовательским соглашением Мобильного приложения.

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок сбора, использования, хранения и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения Kiksapp (далее – «Приложение»).

1.1. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) разработана и применяется Оператором Приложения в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон №152-ФЗ) и Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – Федеральный закон №149-ФЗ). Она определяет общие условия обработки персональных данных и иной конфиденциальной информации, переданной пользователями для обработки, а также устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушения законодательства Российской Федерации.

1.2. Использование Приложения означает безоговорочное согласие Зарегистрированного



1.4. The Application Administration does not verify the accuracy of the personal data provided by users but assumes that the user provides reliable and sufficient information.

2. What Data We Collect

2.1. Depending on the user category (Player, Billiard Club, Billiard School, Billiard Store), the Application may request the following data:

For Players:

First name, last name, nickname;

Contact information (email, phone number);

Date of birth;

Profile photo;

Location data.

For Billiard Clubs/Schools/Stores:

Organization name;

Contact information (email, phone number, address);

Organization logo;

Photos of the organization;

Working hours;

Location data.

2.2. In the products section, users may publish information about goods and services. The Application Administration is not responsible for the accuracy of this information but reserves the right to remove suspicious or rule-violating publications.

3. Purposes of Data Collection and Processing

3.1. Users' personal data is collected and processed for the following purposes:

Providing access to the Application's functionality;

User identification;

Improving the quality of service and functionality of the Application;

Informing users about new features, promotions, and updates;

Ensuring the security of user data;

Preventing fraud and unlawful actions.

4. Data Storage and Protection

4.1. The Application Administration takes all necessary measures to protect users' personal data from unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction.

4.2. User data is stored on secure servers using modern encryption technologies.

4.3. Only authorized employees of the Application Administration have access to personal data and are obliged to maintain confidentiality.

4.4. In the event of a data breach or suspected breach, the Application Administration undertakes to notify users as soon as possible and take all necessary measures to mitigate the consequences.

5. Transfer of Data to Third Parties

5.1. The Application Administration does not transfer users' personal data to third parties, except in the following cases:

If the transfer is necessary to fulfill obligations to the

пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных и иной конфиденциальной информации. В случае несогласия с этими условиями

Зарегистрированный пользователь не вправе использовать Приложение.

1.3. Персональные данные и иная конфиденциальная информация, полученная при регистрации, хранится и обрабатывается в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ, Федерального закона №149-ФЗ, требованиями руководящих документов Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России и Федеральной службы безопасности России.

1.4. Администрация Приложения не проверяет достоверность предоставляемых пользователями персональных данных, однако исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию.

2. Какие данные мы собираем

2.1. В зависимости от категории пользователя (Игрок, Бильярдный клуб, Бильярдная школа, Бильярдный магазин) Приложение может запрашивать следующие данные:

Для Игроков:

Имя, фамилия, никнейм;

Контактная информация (электронная почта, номер телефона);

Дата рождения;

Фотография профиля;

Данные о местоположении.

Для Бильярдных клубов/школ/магазинов:

Название организации;

Контактная информация (электронная почта, номер телефона, адрес);

Логотип организации;

Фотографии организации;

График работы;

Данные о местоположении.

2.2. В разделе товаров пользователи могут публиковать информацию о товарах, услугах.

Администрация Приложения не несет ответственности за достоверность этой информации, но оставляет за собой право удалять подозрительные или нарушающие правила публикации.

3. Цели сбора и обработки данных

3.1. Персональные данные пользователей собираются и обрабатываются для следующих целей:

Предоставление доступа к функционалу Приложения;

Идентификация пользователей;

Улучшение качества обслуживания и



user (e.g., payment processing);

If the user has given explicit consent to the transfer;

If the transfer is required by law or as part of legal proceedings.

6. User Rights

6.1. The user has the right to:

Access their personal data;

Modify their personal data;

Delete their personal data from the Application;

Withdraw consent to the processing of personal data.

6.2. To exercise their rights, the user may contact the Application support service, the application administrator in the chat (User Kiksapp), or by email at info@kiksapp.ru.

7. Changes to the Privacy Policy

7.1. The Application Administration reserves the right to make changes to this Privacy Policy. In case of significant changes, users will be notified through the Application.

7.2. Continued use of the Application after changes are made implies the user's consent to the new version of the Privacy Policy.

8. Contact Information

8.1. For any questions related to the processing of personal data, users may contact the email address: info@kiksapp.ru or the application administrator in the chat (User Kiksapp).

функционала Приложения;

Информирование пользователей о новых функциях, акциях и обновлениях;

Обеспечение безопасности данных пользователей;

Предотвращение мошенничества и противоправных действий.

4. Хранение и защита данных

4.1. Администрация Приложения принимает все необходимые меры для защиты персональных данных пользователей от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

4.2. Данные пользователей хранятся на защищенных серверах с использованием современных технологий шифрования.

4.3. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Администрации Приложения, которые обязаны соблюдать конфиденциальность.

4.4. В случае утечки данных или подозрения на утечку Администрация Приложения обязуется уведомить пользователей в кратчайшие сроки и принять все необходимые меры для устранения последствий.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Администрация Приложения не передает персональные данные пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

Если передача данных необходима для выполнения обязательств перед пользователем (например, для обработки платежей);

Если пользователь дал явное согласие на передачу данных;

Если передача данных требуется по закону или в рамках судебного разбирательства.

6. Права пользователей

6.1. Пользователь имеет право:

Получить доступ к своим персональным данным;

Внести изменения в свои персональные данные;

Удалить свои персональные данные из Приложения;

Отозвать согласие на обработку персональных данных.

6.2. Для реализации своих прав пользователь может обратиться в службу поддержки Приложения, администратору приложения в чате (Пользователь Kiksapp), либо на почту info@kiksapp.ru.

7. Изменения в Политике конфиденциальности

7.1. Администрация Приложения оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. В случае существенных изменений пользователи будут уведомлены через Приложение.

7.2. Продолжение использования Приложения

после внесения изменений означает согласие пользователя с новой редакцией Политики конфиденциальности.

8. Контактная информация

8.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователи могут обращаться по адресу электронной почты: info@kiksapp.ru или к администратору приложения в чате (Пользователь Kiksapp).

